



Certificado

NORMA AIS 2/2018

MUTUALIA
Nº AIS 747 ESP 2020

Website "Portal de Transparencia"
<https://transparencia.mutualia.eus/es/>
Titular

AIS 2/2018
Norma Verificada

Entorno digital en funcionamiento.
Modalidad de Certificación

4 Estrella
Grado de Accesibilidad

Certificación
Protocolo de Certificación

0001 EESP AIS2
Licencia de Entidad Autorizada

31 de agosto de 2020
Fecha de Emisión

1 de septiembre 2023
Periodo de Validez

31 de agosto de 2020
Fecha de Primera Emisión

The AIS logo is a blue circle containing the letters 'AIS' in white, with the text 'SISTEMA INDICADOR ACCESIBILIDAD' below it. A black ink signature is written over the logo.

Esther Bienes Pinedo, Presidenta Fundación ARS

El presente certificado expedido por Fundación para la Accesibilidad y la responsabilidad Social en



Dictamen Certificado N° AIS 747 ESP 2020

Se ha procedido a la verificación del Grado de Accesibilidad del sitio web “Portal de Transparencia” de Mutualia, conforme a las Especificaciones Técnicas de la Norma AIS 2/2018 (Accessibility Indicator System), en la modalidad de Entorno digital en funcionamiento, en la fase Certificación.

El titular de este Certificado dispone de un plan de mejoras para el mantenimiento del grado de accesibilidad alcanzado y la progresión a grados superiores.

El uso y la validez del presente certificado se encuentra subordinado a una revisión anual y a la verificación del grado de accesibilidad con una periodicidad trienal según el procedimiento y especificaciones técnicas (ET-IMQ-AIS).

Alcance del Certificado

El alcance de la web site, y por tanto del análisis y verificación realizada, corresponde a las siguientes rutas:

NOMBRE IDENTIFICATIVO	URL
Ruta 1: QUÉ ES EL PORTAL	https://transparencia.mutualia.eus/es/
Ruta 2: DOCUMENTACIÓN	https://transparencia.mutualia.eus/es/documentacion/
Ruta 3: CERTIFICACIONES	https://transparencia.mutualia.eus/es/certificaciones/
Ruta 4: RECONOCIMIENTOS	https://transparencia.mutualia.eus/es/reconocimientos
Ruta 5: LICITACIONES	https://transparencia.mutualia.eus/es/licitaciones/
Ruta 6: NORMATIVA PRESTACIONES	https://transparencia.mutualia.eus/es/normativa-prestaciones/
Ruta 7: AVISO LEGAL	https://transparencia.mutualia.eus/es/aviso-legal/
Ruta 8: POLÍTICA DE PRIVACIDAD	https://transparencia.mutualia.eus/es/politica-de-privacidad/
Ruta 9: ACCESIBILIDAD	https://transparencia.mutualia.eus/es/accesibilidad/
Ruta 10: POLÍTICA DE COOKIES	https://transparencia.mutualia.eus/es/politica-de-cookies/
Ruta 11: PROTECCIÓN DE DATOS	https://transparencia.mutualia.eus/es/proteccion-de-datos/
Ruta 12: MAPA WEB	https://transparencia.mutualia.eus/es/mapa-web/



Para ninguna de ellas se ha detectado áreas de acceso privado, que precisen de autenticación.

Los medios utilizados han sido los siguientes:

ASISTENCIA TÉCNICAS COMPATIBLES CON LA ACCESIBILIDAD, UTILIZADAS EN LA VERIFICACIÓN
JAWS 2020.2006.12
NVDA 2019.2.1
Voice over IOS 13.2.3
NarradorWindows 10 1809
LupaWindows 10 180
NAVEGADORES Y VERSIONES UTILIZADOS EN LA VERIFICACIÓN
Firefox 70
Chrome 78
Microsoft Edge 44

Prestaciones acreditadas

La verificación conducida ha supuesto el procesado y análisis de un total de 649 registros (ítems relevantes) y ha sido estructurado atendiendo a los siguientes niveles funcionales y técnicos: Perceptibilidad, Operabilidad, Comprensibilidad y Robustez.

	ACREDITADOS	NO ACREDITADOS
NIVEL DE PERCEPTIBILIDAD	199	33
NIVEL DE OPERABILIDAD	204	36
NIVEL DE COMPRENSIBILIDAD	49	36
NIVEL DE ROBUSTEZ	60	24
TOTAL	512	119

La verificación llevada a cabo permite concluir a nivel global, que han sido constatadas numerosas componentes de la interfaz que permiten un adecuado acceso a la web site, una navegación completa y comprensible en todas las rutas analizadas y para un amplio grupo de usuarios, así como altas prestaciones respecto a la compatibilidad del sitio web para ser interpretado por la mayoría de los navegadores, asistencias técnicas y otros agentes de usuario.



Se han acreditado positivamente todos los requisitos condicionantes para calificación en grado 4 Estrellas, siendo estos los siguientes:

MUT01, MUT02, MUT12, MUT13, MUT14, MUT15, MUT17, MUT19, MUT20, MUT22, MUT23, MUT29, MUT30, MUT31, MUT32, MUT33, MUT34, MUT38, MUT39, MUT52, MUT54, MUT55, MUT59, MUT63, MUT65, MUT67, MUT68, MUT81, MUT82, MUT83, MUT84, MUT85 y MUT90.

Por todo lo anterior, se concluye que el sitio web “PORTAL DE TRANSPARENCIA” <https://transparencia.mutualia.eus/es/>, conforme a la Norma AIS 2/2018, en la modalidad “entorno digital (sitio web) en funcionamiento antes de septiembre 2020”, ha alcanzado un nivel de accesibilidad que corresponde a 4 Estrellas.

A continuación, se realiza una síntesis de las prestaciones acreditadas para el nivel alcanzado:

Nivel de Perceptibilidad:

- Entrada directa al sitio web PORTAL DE TRANSPARENCIA MUTUALIA a través de link directo o por posicionamiento en navegadores.
- El orden de navegación y lectura de las vistas mediante las tecnologías de asistencia, es lógico e intuitivo
- Las imágenes relevantes presentan una alternativa textual y las decorativas son ignoradas por los lectores de pantalla.
- Los textos y la estructura de la web y su organización y relación aparecen visualmente de la misma manera que en el código, lo que garantiza el uso adecuado de los lectores de pantalla.
- El color no se usa como el único medio visual de transmitir información.
- Los enlaces se distinguen altamente del resto de elementos que les rodean.
- En smartphones o tabletas, el contenido completo de las vistas puede ser disfrutado, siendo preciso sólo el scroll en una dimensión.
- La presentación visual de texto e imágenes de texto, tiene una relación de contraste óptima.



- El lenguaje de diseño utilizado en la web, permite asegurar que la distancia entre líneas, párrafos, palabras y caracteres seguirá siendo adecuada para la lectura aunque el usuario modifique la presentación mediante configuración de propiedades.
- Adecuada disposición de bloques de texto, no justificados y bien espaciados.

Nivel de Operabilidad:

- Todas las funciones de la web, están disponibles para ser realizadas mediante el uso del teclado y otros mecanismos de entrada recurrentes (ratón, pantalla táctil...).
- Se puede navegar secuencialmente por la web y todos los componentes reciben el foco (visualmente evidente), en un orden que preserva el significado y la operatividad de la web sin que éste presente ningún tipo de bloqueo.
- Todas las páginas de la web tienen un título descriptivo e informativo de la misma.
- La utilización de encabezados respeta los niveles de jerarquía de los apartados.
- Uso de encabezados y etiquetas informativos, claros y descriptivos y no están duplicados, salvo en el caso de los encabezados <h3> y <h4> situados en el “footer”, denominados “Atención al cliente” y “Desde el extranjero”. Nótese que esta circunstancia implica que el nivel de accesibilidad alcanzado se ve comprometido en el grado 4 estrellas.
- Se ofrecen enlaces, suficientemente descriptivos, para saltar la navegación u otros elementos que se repiten en todas las páginas con la misma secuencia.
- En aras de facilitar la navegación, la web presenta un “mapa web”.

Nivel de Compresibilidad:

- Los idiomas predeterminados (castellano y euskera) están identificados por software.



- Cuando cualquier componente recibe el foco, no se inicia ningún cambio importante en el contenido web.
- Los mecanismos de navegación son coherentes ya que, si se repiten en diferentes rutas dentro de la web, aparecen en el mismo orden relativo cada vez que se repiten.
- Lo mismo ocurre con los componentes funcionales dentro de un conjunto de rutas de la web, cuya identificación es consistente (el “footer” que aparece en todas las rutas funcionales).

Nivel de Robustez:

- En amplia medida, el código utilizado es limpio, respeta los estándares de manera que los navegadores y los agentes de usuario utilizados en la verificación, son capaces de reproducir la página correctamente.

