



# Certificado

## NORMA AIS 1/2018

**MUTUALIA**  
**Nº AIS 877 ESP 2020**

Centro Asistencial de Gernika

Titular

AIS 1/2018

Norma Verificada

Reforma de entorno construido de  
instalación y puesta en servicio  
posterior a 2010

Modalidad de Certificación

5 Estrellas

Grado de Accesibilidad

Primera Emisión

Protocolo de Certificación

0001 EESP AIS1

Licencia de Entidad Autorizada

30 de diciembre de 2020

Fecha de Emisión

30 de diciembre de 2023

Periodo de Validez

30 de diciembre de 2020

Fecha de Primera Emisión



**AIS**  
SISTEMA  
INDICADOR  
ACCESIBILIDAD

Esther Bienes Pinedo, Presidenta Fundación ARS

El presente certificado expedido por Fundación para la Accesibilidad y la Responsabilidad Social en base al informe y propuesta de dictamen presentados por la Entidad Autorizada reseñada.



## Dictamen Certificado Nº AIS 877 ESP 2020

Se ha llevado a cabo en el edificio sito en Calle Juan Kaltzada, nº 14, 48300 Gernika, Bizkaia – España, un Estudio de Verificación del Grado de Accesibilidad en el cual se han verificado las Especificaciones Técnicas de la Norma AIS 1/2018 (Accessibility Indicator System), en la modalidad de Reforma de entorno construido de instalación y puesta en servicio posterior a 2010, alcanzando un nivel de accesibilidad que corresponde a 5 Estrellas.

La modalidad de reforma en entorno construido se aplica a instalaciones en las que se han analizado desde la fase de diseño y al igual que en la modalidad de Entorno Construido posterior a 2010, por su fecha de construcción han de seguir los criterios establecidos por la normativa de edificación vigente en esa fecha.

El titular de este Certificado dispone de un plan de mejoras para el mantenimiento del grado de accesibilidad alcanzado y la progresión a la excelencia del mismo.

El uso y la validez del presente certificado se encuentra subordinado a una revisión anual y a la verificación del grado de accesibilidad con una periodicidad trienal según el procedimiento y especificaciones técnicas (ET-IMQ-AIS).

### Alcance del Certificado

MUTUALIA en su compromiso con la accesibilidad solicita a Fundación para la Accesibilidad y Responsabilidad Social la asistencia técnica para la valoración de su Centro Asistencial de Gernika, sito en la Calle Kaltzada, nº 14 de la localidad de Gernika, para la certificación de su grado de accesibilidad.

En su estado actual, el Centro se encuentra ubicado en una edificación existente y de construcción anterior a 2010 cuyo uso principal es residencial. El espacio ocupado por el Centro Asistencial se sitúa a pie de calle con acceso directo desde la vía pública y ha sido objeto de una importante reforma.

El inmueble no se encuentra comunicado a través de transporte público próximo, por lo que se presume que la mayoría de los usuarios se desplazarán hasta allí haciendo uso del vehículo privado y de una manera más puntual caminando.

El acceso se realiza a través de dos puertas automáticas con detector de presencia. Entre ambas puertas, existe una diferencia de cota entre el local y la vía pública resuelto mediante una rampa.

En dicho Centro se presta servicio de consulta y tratamiento de paciente de la Mutua, a través de su sala de curas, de Rayos X, sala de consultas médicas y su sala de rehabilitación.



En referencia a la dotación de aseos, existe una cabina adaptada de uso unisex. Así mismo, cuenta con vestuarios diferenciados por género en el mismo pasillo que la cabina adaptada.

El alcance de esta certificación corresponde para las zonas comunes a las que el público puede acceder en pública concurrencia, quedando excluidas las zonas técnicas y de uso del personal de Mutuaia.

### **Prestaciones Acreditadas**

El estudio realizado ha implicado la verificación de 179 ítems (tanto de índole arquitectónica como de gestión), que pudieran tener impacto en las prestaciones cognitivas, sensoriales y de movilidad para el acceso a los servicios que se prestan en la instalación evaluada.

La síntesis de la verificación realizada es la siguiente:

	Acreditados	No acreditados
Total Ítems	168	11
Excepciones	-	7
Tolerancias	7	-
Total Computable	168	4

Se han acreditado positivamente todos los requisitos condicionantes para calificación en grado 5 Estrellas, siendo estos los siguientes:

ASEO01; ASEO08, ASEO12, ASEO19, ASEO25, ASEO29, DER02, DER39, DER41, DER56-SEN, ITH01, ITH02, ITH03, ITH44-SEN, ITH46-SEN, PAV01, PAV02, PU01, PU02, PU07, PU08-SEN, PU14, PU16, PU21, PU23-SEN, SEN02, SEN04, SEN08, SEN12, SEN13, SEN14 y SEN15.

Este inmueble ha acreditado numerosas prestaciones, ha superado todos los requerimientos para la calificación mencionada, así como todos los requeridos para la calificación en Grado 5 Estrellas.

#### Acceso principal al Centro:

- Las puertas de acceso son automáticas con detector de presencia y vidrio de seguridad. Presentan anchura y altura de paso adecuada y cuentan con franjas de señalización en los paneles de vidrio permitiendo su correcta identificación.
- El pavimento es antideslizante y presenta felpudo encastrado tras la primera puerta y a lo largo de toda la rampa.



- La rampa cuenta con un único tramo de anchura útil adecuada y con una correcta pendiente para su longitud. Además, no presenta pendiente transversal y dispone en uno de sus lados de pasamanos a doble altura de diseño y características correctas.

#### Itinerario horizontal en el interior del Centro:

- Existencia de itinerario accesible para recibir tanto el servicio principal como el secundario con altura, ancho de paso y radios de giro adecuados.
- Los obstáculos y elementos que presentan riesgo de impacto o tropiezo están señalizados y protegidos, además de las zonas de riesgo.
- El pavimento es firme y antideslizante en seco y mojado. No presenta juntas con resaltos, perforaciones, relieves o huecos. Presenta contraste adecuado de color y textura con el paramento vertical.
- Todas las puertas interiores presentan anchura y altura de libre de paso adecuadas y son de fácil apertura. El mecanismo de accionamiento para su apertura es de tipo palanca de diseño y características correctos.
- La puerta de acceso a rehabilitación es corredera de vidrio de seguridad y cuenta con franjas de señalización ubicadas a una altura y anchura adecuada permitiendo su correcta identificación.

#### Servicios higiénicos:

- Dispone de aseo adaptado de uso unisex en el pasillo previo a los vestuarios. Este aseo cuenta con diseño y características, así como con prestaciones para ser considerado como accesible.
- Así mismo cuenta con vestuarios diferenciados por género con ducha accesible.

#### Comunicación e información:

- Presencia de un punto de atención al usuario a doble altura y cuenta con aproximación frontal en su parte inferior cuyas dimensiones son adecuadas para su correcta usabilidad. Además, cuenta con bucle magnético para personas con hipoacusia perfectamente señalado.
- Presencia de espacio reservado para usuarios en silla de ruedas en la sala de espera.
- Los asientos disponibles en la zona de espera presentan diseño y características adecuadas.
- Presencia de pantalla de visualización de datos, dando información de interés a los usuarios.



- La señalización interior existente presenta un adecuado contraste con el fondo/texto/pictogramas y con respecto al lugar donde se encuentran ubicados.
- El tamaño de las letras y su tipografía son de fácil lectura.
- La iconografía general empleada es de fácil comprensión y se encuentra centrada.
- La información presentada es clara y concisa.
- Permiten su identificación táctil mediante alto relieve y Braille. El Braille presenta contraste con el fondo y está justificado a la izquierda.

Evacuación accesible/asistida:

- Se ha evidenciado de la presencia de un documento (Plan de emergencia), en el que se contempla las medidas de evacuación accesible.
- Señalización de elementos de protección con señalización homologada luminiscente.
- Las zonas de riesgo como rayos X, están señalizadas adecuadamente.
- El canal de comunicación para la actuación en caso de emergencia es a viva voz.
- Existencia de alumbrado de emergencia.
- Existencia de alarma auditiva y visual.
- Los medios de protección (extintores) están ubicados a una altura accesible.

