



# CERTIFICADO NORMA AIS 1/2018

## MUTUALIA

Calle Henao, 26  
48009 Bilbao – Bizkaia - España

Se ha llevado a cabo en el Centro Asistencial de Erandio sito en Calle Ribera de Axpe, 28. 48950 Erandio (Bizkaia - España) un **Estudio de Verificación del Grado de Accesibilidad** en el cual se han verificado las **Especificaciones Técnicas** de la **Norma AIS 1/2018 (Accessibility Indicator System)** en la modalidad de Entorno Construido, alcanzando un nivel de accesibilidad que corresponde a un grado **3 Estrellas**.

La **modalidad de Entorno Construido** se aplica a instalaciones en las que, por su fecha de edificación, tipología, uso y/o grado de protección, la incorporación de adaptaciones tiene limitaciones aplicándose **criterios de ajustes razonables puntuales** y tolerancias que permiten arbitrar una adecuación funcional y efectiva.

El titular de este Certificado dispone de un plan de mejoras para el mantenimiento del grado de accesibilidad alcanzado y la progresión a grados superiores.

El uso y la validez del presente certificado se encuentra subordinado a una revisión anual y a la verificación del grado de accesibilidad con una periodicidad trienal según el procedimiento y especificaciones técnicas (ET-IMQ-AIS).

Madrid a 30 de Diciembre de 2019



Fundación  
Accesibilidad y  
Responsabilidad  
Social



Fdo.: Esther Bienes Pinedo  
Fundación para la Accesibilidad y la Responsabilidad Social



## Alcance del Certificado y Prestaciones Acreditadas

Mutualia, en su compromiso con la accesibilidad solicitó en 2016 a Fundación para la Accesibilidad y Responsabilidad Social la Certificación del Centro Asistencial de Erandio que tiene otorgado en su Certificado DIGA-253-2016 un grado de 4 estrellas.

Conforme a las especificaciones técnicas del Modelo DIGA y a las de su versión actualizada Norma AIS 1/2018, el estado de las instalaciones certificadas ha de ser revisado para hacer seguimiento del mantenimiento del grado de accesibilidad alcanzado.

Ambos procedimientos estipulan revisiones (mantenimiento) en los dos años siguientes a la Certificación y el tercer año (el de vencimiento del Certificado) una nueva revisión que corresponderá con la renovación del Certificado y su vigencia. Esto supone verificar el estado de las instalaciones y actualizar la calificación obtenida, en función de posibles cambios (de deterioro o mejoras) que hayan podido acontecer.

El presente Certificado supone además la transposición del Certificado DIGA-253-2016, tras la aplicación de la norma actualizada Norma AIS 1/2018 y una vez verificados aquellos requisitos de grado que han acreditado un nivel de accesibilidad de **3 Estrellas**.

El Centro de MUTUALIA de Erandio se encuentra ubicado en la planta baja de un edificio cuyo uso principal es el residencial. Dispone de una zona de uso exclusivo para administración ubicado en planta primera del mismo edificio, a la cual se accede directamente por el portal del edificio.

El acceso al Centro de la zona asistencial se efectúa por puerta abatible. El acceso esta retranqueado y existe un desnivel entre la vía pública y la puerta del acceso resuelto por rampa.

Inmediatamente después, nos encontramos con un amplio pasillo donde a la derecha tenemos despachos médicos y a continuación la recepción del centro y en la parte izquierda se dispone de la sala de curas, rayos X y despachos médicos. En mitad del pasillo y a la derecha tenemos el acceso a rehabilitación con desnivel previo a la puerta resuelto por rampa.

En cuanto a la dotación de servicios higiénicos, hay 3, uno masculino, otro femenino y el adaptado de uso unisex. Así como, vestuarios también diferenciados por sexo.



Respecto a la evacuación en caso de emergencia, hay dos salidas de emergencia, una de ellas coincidente con la entrada principal y la otra ubicada en la sala de rehabilitación y ambas usables.

El estudio realizado ha implicado la verificación de ítems tanto de índole arquitectónica como de gestión, que pudieran tener impacto en las prestaciones cognitivas, sensoriales y de movilidad para el acceso a los servicios que se prestan en la instalación evaluada.

La síntesis de la verificación realizada es la siguiente:

- En el Estudio de Accesibilidad original realizado en 2016, se arrojaron 33 anotaciones de mejora para el mantenimiento y/o progresión en el grado.
- De las 33 anotaciones originales se han subsanado 4, se han retirado 9, se mantienen 20.
- Se han acreditado positivamente todos los requisitos para el acceso a la calificación en grado 3 Estrellas: ITH01, PAV01, PU01, PU14, DER03, DER41, ASEO01, ASEO08, ASEO19, ASEO25, ASEO34, ASEO36, EVAC01.

A continuación, se realiza un extracto del Estudio de Verificación para la Renovación del Certificado, indicando prestaciones acreditadas para alcanzar un nivel de accesibilidad que corresponde a un grado **3 Estrellas** y cómo se han materializado en las zonas analizadas:

- Un acceso al Centro accesible.
- El servicio principal prestado en el Centro está garantizado.
- Definido itinerario horizontal accesible con correctos radios de giro.
- Dotación correcta de aseos adaptados que precisan de adecuaciones en sus prestaciones interiores.
- Medidas adecuadas de evacuación.