



CERTIFICADO NORMA AIS 1/2018

MUTUALIA

Calle Henao, 26
48009 Bilbao – Bizkaia - España

Se ha llevado a cabo en el Centro Clínica de Arcilla, sito en la Calle Ercilla, 10. 48009 Bilbao (Bizkaia - España) un **Estudio de Verificación del Grado de Accesibilidad** en el cual se han verificado las **Especificaciones Técnicas** de la **Norma AIS 1/2018 (Accessibility Indicator System)** en la modalidad de Entorno Construido, alcanzando un nivel de accesibilidad que corresponde a un grado **4 Estrellas**.

La **modalidad de Entorno Construido** se aplica a instalaciones en las que, por su fecha de edificación, tipología, uso y/o grado de protección, la incorporación de adaptaciones tiene limitaciones aplicándose **criterios de ajustes razonables puntuales** y tolerancias que permiten arbitrar una adecuación funcional y efectiva.

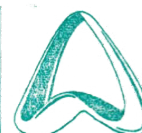
El titular de este Certificado dispone de un plan de mejoras para el mantenimiento del grado de accesibilidad alcanzado y la progresión a grados superiores.

El uso y la validez del presente certificado se encuentra subordinado a una revisión anual y a la verificación del grado de accesibilidad con una periodicidad trienal según el procedimiento y especificaciones técnicas (ET-IMQ-AIS).

Madrid a 30 de Diciembre de 2019



Fundación
Accesibilidad y
Responsabilidad
Social



Fdo.: Esther Bienes Pinedo
Fundación para la Accesibilidad y la Responsabilidad Social



Alcance del Certificado y Prestaciones Acreditadas

Mutualia, en su compromiso con la accesibilidad solicitó en 2015 a Fundación para la Accesibilidad y Responsabilidad Social la Certificación del Centro Clínica de Ercilla que tiene otorgado en su Certificado DIGA-137-2015 un grado de 5 estrellas.

Conforme a las especificaciones técnicas del Modelo DIGA y a las de su versión actualizada Norma AIS 1/2018, el estado de las instalaciones certificadas ha de ser revisado para hacer seguimiento del mantenimiento del grado de accesibilidad alcanzado.

Ambos procedimientos estipulan revisiones (mantenimiento) en los dos años siguientes a la Certificación y el tercer año (el de vencimiento del Certificado) una nueva revisión que corresponderá con la renovación del Certificado y su vigencia. Esto supone verificar el estado de las instalaciones y actualizar la calificación obtenida, en función de posibles cambios (de deterioro o mejoras) que hayan podido acontecer.

El presente Certificado supone además la transposición del Certificado DIGA-137-2015, tras la aplicación de la norma actualizada Norma AIS 1/2018 y una vez verificados aquellos requisitos de grado que han acreditado un nivel de accesibilidad de **4 Estrellas**.

El Centro de MUTUALIA de Ercilla se encuentra ubicado en un edificio exento y cuenta con todos los servicios de hospital. El edificio cuenta con 9 plantas sobre rasante y 3 bajo rasante. El acceso al edificio desde vía pública se realiza a través de un tramo de escalera o por plataforma elevadora. El acceso esta conformado por una puerta automática con detector de presencia.

El uso de las diferentes plantas es el siguiente:

- Planta Octava: donde se ubican los diferentes despachos de dirección, planta de uso exclusivo del personal.
- Planta Séptima: zona de rehabilitación.
- Planta Sexta: Se ubican las consultas de rehabilitación, unidad de valoración y electroterapia.
- Planta Quinta: sala de formación y despachos médicos, así como una zona restringida de uso exclusivo de personal.
- Planta Cuarta y Tercera: zona de hospitalización de los pacientes. Existen 5 habitaciones por planta, ubicándose una habitación adaptada en la planta tercera.



- Planta Segunda: Área quirúrgica. Zona con acceso restringido al paciente.
- Planta Primera: consultas médicas.
- Planta Baja: Zona de recepción al paciente y urgencias con consultas médicas, sala de curas y sala de Rayos X.
- Planta sótano -1: Resonancia magnética y radiología.
- Planta sótano -2: Hidroterapia.
- Planta sótano -3: Uso del personal.

La comunicación vertical se realiza a través de ascensores y escalera.

En cuanto a la dotación de servicios higiénicos, se dispone de aseos en casi todas las plantas de uso para el paciente, disponiéndose de aseo con medidas de accesibilidad en planta séptima, en planta primera, en planta baja. Así como vestuarios adaptados en el sótano -2.

Respecto a la evacuación en caso de emergencia, hay dos salidas de emergencia, una de ellas coincidente con la entrada principal y la otra ubicada en la planta sótano -1. Para la evacuación asistida cuentan con sillas de evacuación en las diferentes plantas.

El estudio realizado ha implicado la verificación de ítems tanto de índole arquitectónica como de gestión, que pudieran tener impacto en las prestaciones cognitivas, sensoriales y de movilidad para el acceso a los servicios que se prestan en la instalación evaluada.

La síntesis de la verificación realizada es la siguiente:

- En el Estudio de Accesibilidad original realizado en 2016, se arrojaron 49 anotaciones de mejora para el mantenimiento y/o progresión en el grado.
- De las 49 anotaciones originales se han subsanado 13, se han retirado 21, se mantienen 13 y se realiza 1 anotación adicional.
- Se han acreditado positivamente todos los requisitos para el acceso a la calificación en grado 4 Estrellas: ITH01, ITH44-SEN, ITH46-SEN, PAV01, PU01, PU14, ASC01, ASC05, ASC09, ASC11-SEN, ASC19, ASC23, ASC24, ASC25, DER02, ASEO01, ASEO08, ASEO12, ASEO19, ASEO25, ASEO29, ASEO34, ASEO36, PU21, SEN02, SEN04, SEN08, SEN12, SEN13, EVAC01, EVAC03, EVAC08-SEN.



A continuación, se realiza un extracto del Estudio de Verificación para la Renovación del Certificado, indicando prestaciones acreditadas para alcanzar un nivel de accesibilidad que corresponde a un grado **4 Estrellas** y cómo se han materializado en las zonas analizadas:

- Un acceso al Centro accesible.
- El servicio principal prestado en el Centro está garantizado.
- Definido itinerario horizontal accesible con correctos radios de giro y anchos de paso.
- Dotación correcta de aseos adaptados que precisan de adecuaciones en sus prestaciones interiores.
- Medidas adecuadas de evacuación.