



CERTIFICADO NORMA AIS 1/2018

MUTUALIA

Mutua colabora con la Seguridad Social nº 2

Calle Henao, 26

48009 Bilbao – Bizkaia - España

Se ha llevado a cabo en el CENTRO ASISTENCIAL DE AZKOITIA, sito en Plaza Anaitasuna, 3 Bajo, 20720 Azkoitia – Guipúzcoa - España un **Estudio de Verificación del Grado de Accesibilidad** en el cual se han verificado las **Especificaciones Técnicas** de la **Norma AIS 1/2018 (Accessibility Indicator System)** en la modalidad de **Obra Nueva**, alcanzando un nivel de accesibilidad que corresponde a **5 Estrellas**.

La modalidad de Obra Nueva es de aplicación cuando los criterios AIS se introducen desde la fase de diseño, es decir se aplican a proyectos (básicos o de ejecución) de edificios o implantaciones en edificios, y posteriormente a la obra ya finalizada. Para esta modalidad no se contempla la certificación en grados 1 y 2.

El titular de este certificado dispone de un plan de mejoras para el mantenimiento del grado de accesibilidad alcanzado.

El uso y la validez del presente certificado se encuentra subordinado a una revisión anual y a la verificación del grado de accesibilidad con una periodicidad trienal según el procedimiento y especificaciones técnicas (ET-IMQ-AIS).



Madrid a 30 de diciembre de 2019

Fundación
Accesibilidad y
Responsabilidad
Social



Fdo.: Esther Bienes Pinedo

Fundación para la Accesibilidad y la Responsabilidad Social



Alcance del Certificado y Prestaciones Acreditadas

El Centro Asistencial de Azkoitia es un centro de referencia en asistencia sanitaria que se encuentra a la vanguardia en salud, tecnología, sostenibilidad y accesibilidad.

Concebido como un espacio centrado en las personas, cuidado de manera especial los estándares de calidad, la seguridad, los recursos tecnológicos y un trato humano y cercano a los pacientes y familiares. En este contexto, las instalaciones se alinean para proporcionar al paciente la mejor atención, de una forma personalizada y con la máxima calidad.

Es por ello que Mutualia, en su compromiso con la accesibilidad, solicita en 2019 a Fundación para la Accesibilidad y Responsabilidad Social la Certificación de estas instalaciones, esto es, el Centro Asistencial de Azkoitia.

El Centro se encuentra alojado en un local de una edificación preexistente y de construcción anterior a 2010 cuyo uso principal es residencial vivienda. El Local ocupado por Mutualia se sitúa a pie de calle con acceso directo desde vía pública.

El Centro cuenta con un único acceso, siendo este accesible. Presenta desnivel, respecto de la vía pública resuelto mediante rampa ubicada en el vestíbulo entra las dos puertas automáticas.

Tras pasada la puerta se accede a la zona de recepción/admisión, en el cual se dispone de mostrador con medidas accesibles (doble altura y aproximación frontal en la parte adaptada).

Inmediatamente después de la zona de admisión arranca un pasillo a mano izquierda que nos dirige a toda el área asistencial, disponiéndose de dos consultas médicas, sala de curas y sala de rayos X ala mano derecha del pasillo, y a mano izquierda una sala de juntas y la zona de aseos de uso público.

Se cuenta con un aseo adaptado de uso unisex adaptado y ducha también adaptada unisex.

El alcance de esta certificación corresponde a las zonas de uso público de dicha instalación, entendidas estas como las áreas o elementos de circulación susceptibles de ser utilizados por el público en general o personas no familiarizadas con el edificio, no incluyéndose por tanto las áreas de trabajo e instalaciones que no prestan servicios directos al público.

El estudio realizado ha implicado la verificación de 397 ítems (tanto de índole arquitectónica como de gestión), que pudieran tener impacto en las prestaciones



cognitivas, sensoriales y de movilidad para el acceso a los servicios que se prestan en la instalación evaluada.

La síntesis de la verificación realizada es la siguiente.

	Acreditados	No acreditados
Total Ítems	178	43
Excepciones	0	21
Tolerancias	3	0
Total Computable	298	22

Se han acreditado positivamente todos los requisitos condicionantes para calificación en grado 5 estrellas, siendo estos los siguientes: DER01, ITH01, ITH02 ITH44-SEN, ITH45-SEN, ITH46-SEN, PAV01, PAV02, PAV03, PAV07, PU-01, PU-03, PU07, PU08-SEN, PU11-SEN, PU12-SEN, PU14, ASEO01, ASEO07-SEN, ASEO08, ASEO11, ASEO12, ASEO15, ASEO19, ASEO25, ASEO27, ASEO29, ASEO34, ASEO36, PU21, SEN01, SEN03, SEN06, SEN07, SEN11, SEN12, EVAC01, EVAC02, EVAC08-SEN y EVAC14

A continuación, se realiza un extracto del Estudio de Verificación del Grado de Accesibilidad indicando prestaciones acreditadas más relevantes para el **grado de calificación en 5 Estrellas en esta modalidad** y cómo se han materializado en las zonas comunes analizadas.

Accesos: Al menos 1 itinerario exterior y 1 punto de acceso a las instalaciones accesibles. Plazas de aparcamiento adaptadas y reservadas.

- Un acceso accesible desde vía pública.
- Acceso con hueco de paso superior a 0,80 m y puertas automáticas con detector de presencia.
- Pavimento antideslizante con felpudo encastrado.
- Señalización de paneles fijos y móviles para su correcta localización.

Movilidad Interior: Movilidad horizontal completa o itinerarios accesibles. Mobiliario accesible.

- Los itinerarios evaluados permiten el tránsito de personas usuarias de silla de ruedas. Huecos de paso superiores a 0,80 m. Pavimento antideslizante.
- En los cambios de dirección se puede inscribir círculos de 1,50 m de diámetro.
- Mobiliario: mesa con zona adaptada. Sillas con apoyabrazos en mesas.



Información y comunicación: Adaptaciones PMR y sensoriales en punto de atención. Señalización adaptada.

- Punto de atención accesible.
- Bucle magnético en puntos de atención accesible.
- Zona reservada PMR en sala de espera.
- Cuenta con señalización de elementos (consultas, salas de espera, fisioterapia y área medida y administrativa) con macrocaracteres en alto relieve y escritura Braille.

Servicios Higiénicos: Configuración adaptada a PMR. Señalización háptica.

- Aseo adaptado perfectamente señalizado.
- Ducha adaptada.

Evacuación y Emergencia: Consideraciones para personas con discapacidad

- Se dispone de elementos de evacuación (pulsadores, extintores...) repartidos por las dependencias y se encuentran adecuadamente señalizados.
- Salida de emergencia perfectamente señalizada.