



CERTIFICADO NORMA AIS 1/2018

MUTUALIA

Calle Henao, 26
48009 Bilbao – Bizkaia - España

Se ha llevado a cabo en el Centro Asistencial de Basauri sito en Avenida de Cervantes, 51. 48970 Basauri (Bizkaia - España) un **Estudio de Verificación del Grado de Accesibilidad** en el cual se han verificado las **Especificaciones Técnicas** de la **Norma AIS 1/2018 (Accessibility Indicator System)** en la modalidad de Entorno Construido, alcanzando un nivel de accesibilidad que corresponde a un grado **5 Estrellas**.

La **modalidad de Entorno Construido** se aplica a instalaciones en las que, por su fecha de edificación, tipología, uso y/o grado de protección, la incorporación de adaptaciones tiene limitaciones aplicándose **criterios de ajustes razonables puntuales** y tolerancias que permiten arbitrar una adecuación funcional y efectiva.

El titular de este Certificado dispone de un plan de mejoras para el mantenimiento del grado de accesibilidad alcanzado y la progresión a grados superiores.

El uso y la validez del presente certificado se encuentra subordinado a una revisión anual y a la verificación del grado de accesibilidad con una periodicidad trienal según el procedimiento y especificaciones técnicas (ET-IMQ-AIS).

Madrid a 30 de Diciembre de 2019



Fundación
Accesibilidad y
Responsabilidad
Social



Fdo.: Esther Bienes Pinedo
Fundación para la Accesibilidad y la Responsabilidad Social



Alcance del Certificado y Prestaciones Acreditadas

Mutualia, en su compromiso con la accesibilidad solicitó en 2016 a Fundación para la Accesibilidad y Responsabilidad Social la Certificación del Centro Asistencial de Basauri que tiene otorgado en su Certificado DIGA-252-2016 un grado de 4 estrellas.

Conforme a las especificaciones técnicas del Modelo DIGA y a las de su versión actualizada Norma AIS 1/2018, el estado de las instalaciones certificadas ha de ser revisado para hacer seguimiento del mantenimiento del grado de accesibilidad alcanzado.

Ambos procedimientos estipulan revisiones (mantenimiento) en los dos años siguientes a la Certificación y el tercer año (el de vencimiento del Certificado) una nueva revisión que corresponderá con la renovación del Certificado y su vigencia. Esto supone verificar el estado de las instalaciones y actualizar la calificación obtenida, en función de posibles cambios (de deterioro o mejoras) que hayan podido acontecer.

El presente Certificado supone además la transposición del Certificado DIGA-252-2016, tras la aplicación de la norma actualizada Norma AIS 1/2018 y una vez verificados aquellos requisitos de grado que han acreditado un nivel de accesibilidad de **5 Estrellas**.

El Centro de MUTUALIA de Basauri se encuentra ubicado en la planta baja de un edificio cuyo uso principal es el comercial. Toda la zona del edificio está en desnivel con respecto a la vía pública, en un lateral y que sirve de acceso vehicular tenemos rampa para facilitar la llegada a la acera del edificio.

Se accede al centro a través de una puerta de una sola hoja manual abatible hacia el interior, existe un desnivel de 4 cm previo al acceso que ha sido resuelto mediante una cuña.

Inmediatamente después, se encuentra la zona de recepción al paciente y la sala de espera con una zona específica reservada para personas usuarias de silla de ruedas. El Centro tiene planta rectangular, desde la zona de recepción sale un pasillo que a lo largo de él se distribuye toda la zona asistencial (consultas médicas, sala de curas y rayos X) y al final del mismo tenemos la puerta que da acceso a la zona de rehabilitación.

En cuanto a la dotación de servicios higiénicos, hay dos, uno masculino y otro femenino y ambos están adaptados. Así como, vestuarios también diferenciados por sexo y con ducha adaptada.



Respecto a la evacuación en caso de emergencia, hay una única salida coincidente con la entrada principal.

El estudio realizado ha implicado la verificación de ítems tanto de índole arquitectónica como de gestión, que pudieran tener impacto en las prestaciones cognitivas, sensoriales y de movilidad para el acceso a los servicios que se prestan en la instalación evaluada.

La síntesis de la verificación realizada es la siguiente:

- En el Estudio de Accesibilidad original realizado en 2016, se arrojaron 26 anotaciones de mejora para el mantenimiento y/o progresión en el grado.
- De las 26 anotaciones originales se han subsanado 11, se han retirado 10, se mantienen 5 y se realiza 1 anotación adicional.
- Se han acreditado positivamente todos los requisitos para el acceso a la calificación en grado 5 Estrellas: DER01, ITH01, ITH02 ITH44-SEN, ITH45-SEN, ITH46-SEN, PAV01, PAV02, PAV03, PAV07, PU-01, PU-03, PU07, PU08-SEN, PU11-SEN, PU12-SEN, PU14, ASEO01, ASEO07-SEN, ASEO08, ASEO11, ASEO12, ASEO15, ASEO19, ASEO25, ASEO27, ASEO29, ASEO34, ASEO36, PU21, SEN01, SEN03, SEN06, SEN07, SEN11, SEN12, EVAC01, EVAC02, EVAC08-SEN y EVAC14.

A continuación, se realiza un extracto del Estudio de Verificación para la Renovación del Certificado, indicando prestaciones acreditadas para alcanzar un nivel de accesibilidad que corresponde a un grado **5 Estrellas** y cómo se han materializado en las zonas analizadas:

- Un acceso al Centro accesible.
- El servicio principal prestado en el Centro está garantizado.
- Presencia de punto de atención accesible con todas las prestaciones.
- +Definido itinerario horizontal accesible con correctos radios de giro y anchos de paso.
- Dotación correcta de aseos adaptados que precisan de adecuaciones en sus prestaciones interiores.
- Medidas adecuadas de evacuación.