



CERTIFICADO NORMA AIS 1/2018

MUTUALIA

Calle Henao, 26
48009 Bilbao – Bizkaia - España

Se ha llevado a cabo en el Centro Administrativo de Bilbao, sito en la Calle Henao, 26. 48009 Bilbao (Bizkaia - España) un **Estudio de Verificación del Grado de Accesibilidad** en el cual se han verificado las **Especificaciones Técnicas** de la **Norma AIS 1/2018 (Accessibility Indicator System)** en la modalidad de Entorno Construido, alcanzando un nivel de accesibilidad que corresponde a un grado **5 Estrellas**.

La **modalidad de Entorno Construido** se aplica a instalaciones en las que, por su fecha de edificación, tipología, uso y/o grado de protección, la incorporación de adaptaciones tiene limitaciones aplicándose **criterios de ajustes razonables puntuales** y tolerancias que permiten arbitrar una adecuación funcional y efectiva.

El titular de este Certificado dispone de un plan de mejoras para el mantenimiento del grado de accesibilidad alcanzado y la progresión a grados superiores.

El uso y la validez del presente certificado se encuentra subordinado a una revisión anual y a la verificación del grado de accesibilidad con una periodicidad trienal según el procedimiento y especificaciones técnicas (ET-IMQ-AIS).

Madrid a 30 de Diciembre de 2019



Fundación
Accesibilidad y
Responsabilidad
Social



Fdo.: Esther Bienes Pinedo
Fundación para la Accesibilidad y la Responsabilidad Social



Alcance del Certificado y Prestaciones Acreditadas

Mutualia, en su compromiso con la accesibilidad solicitó en 2016 a Fundación para la Accesibilidad y Responsabilidad Social la Certificación del Centro Administrativo de Henao que tiene otorgado en su Certificado DIGA-97-2014 un grado de 5 estrellas.

Conforme a las especificaciones técnicas del Modelo DIGA y a las de su versión actualizada Norma AIS 1/2018, el estado de las instalaciones certificadas ha de ser revisado para hacer seguimiento del mantenimiento del grado de accesibilidad alcanzado.

Ambos procedimientos estipulan revisiones (mantenimiento) en los dos años siguientes a la Certificación y el tercer año (el de vencimiento del Certificado) una nueva revisión que corresponderá con la renovación del Certificado y su vigencia. Esto supone verificar el estado de las instalaciones y actualizar la calificación obtenida, en función de posibles cambios (de deterioro o mejoras) que hayan podido acontecer.

El presente Certificado supone además la transposición del Certificado DIGA-97-2014, tras la aplicación de la norma actualizada Norma AIS 1/2018 y una vez verificados aquellos requisitos de grado que han acreditado un nivel de accesibilidad de **5 Estrellas**.

El Centro de MUTUALIA de Henao se encuentra ubicado en un edificio exento y singular de Bilbao. El edificio cuenta con 6 plantas sobre rasante y una bajo rasante. El acceso al recinto exterior del edificio desde vía pública se realiza a través de una verja donde da a un pequeño jardín (esta permanece durante el horario de apertura del Centro. Existe desnivel entre dicho y la puerta de acceso salvado por un tramo de escaleras y rampa.

El acceso como tal se realiza a través de dos puertas separadas entre si por un Hall. La primera puerta es de apertura manual abatible y la segunda es de apertura automática con detector de presencia.

El edificio es de uso prácticamente administrativo, repartiéndose los usos de las distintas plantas de la siguiente manera:

- Planta quinta: departamento de recursos humanos y asesoría jurídica.
- Planta cuarta: compras, contratación y económico financiero.
- Planta tercera: gerencia.
- Planta segunda: departamento de gestión y gestión de edificios.



- Planta primera: prestaciones económicas, organización y calidad y sistemas de información.
- Planta baja: recepción al paciente, asistencia sanitaria y prestaciones económicas. Dicha planta es de uso tanto del personal de la mutua como del paciente.

Planta sótano: vestuarios de personal, office, sala de reuniones y maquinaria.

La comunicación vertical entre plantas se realiza a través de ascensores y escaleras.

Todas las plantas cuentan con servicios higiénicos, ubicándose los aseos adaptados se ubican en planta primera y baja y son de uso unisex.

La salida de emergencia coincide con el acceso principal al edificio.

El estudio realizado ha implicado la verificación de ítems tanto de índole arquitectónica como de gestión, que pudieran tener impacto en las prestaciones cognitivas, sensoriales y de movilidad para el acceso a los servicios que se prestan en la instalación evaluada.

La síntesis de la verificación realizada es la siguiente:

- En el Estudio de Accesibilidad original realizado en 2016, se arrojaron 66 anotaciones de mejora para el mantenimiento y/o progresión en el grado.
- De las 66 anotaciones originales se han subsanado 26, se han retirado 30, se mantienen 10 y se realizan 2 anotaciones adicionales.
- Se han acreditado positivamente todos los requisitos para el acceso a la calificación en grado 5 Estrellas: ITH01, ITH44-SEN, ITH45- SEN, ITH46-SEN, PAV01, PU01, PU07, PU8-SEN, PU14, PU16, ASC01, ASC05, ASC09, ASC11-SEN, ASC12-SEN, AC13-SEN, ASC14-SEN, ASC19, ASC23, ASC24, ASC25, ASC27-SEN, ASC28-SEN, ASC29-SEN, ASC41, ASC43, DER02, DER28, DER41, DER49, DER50, DER56-(SEN), ASEO01, ASEO08, ASEO12, ASEO19, ASEO25, ASEO29, PU21, PU23-SEN, SEN02, SEN04, SEN08, SEN12, SEN13, EVAC01, EVAC03, EVAC08-SEN.



A continuación, se realiza un extracto del Estudio de Verificación para la Renovación del Certificado, indicando prestaciones acreditadas para alcanzar un nivel de accesibilidad que corresponde a un grado **5 Estrellas** y cómo se han materializado en las zonas analizadas:

- Un acceso al Centro accesible.
- El servicio principal prestado en el Centro está garantizado.
- Definido itinerario horizontal accesible con correctos radios de giro y anchos de paso.
- Dotación correcta de aseos adaptados que precisan de adecuaciones en sus prestaciones interiores.
- Medidas adecuadas de evacuación.