



Visión

Queremos ser tu mutua de confianza, sostenible y fiable, reconocida por la calidad de nuestros servicios avanzados, proximidad y trato humano, en la que nuestras personas desarrollen su talento trabajando en equipo para adaptarnos a tus necesidades.

Valores

Misión

Somos personas comprometidas con tu salud y calidad de vida. Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N°2, es una asociación privada de empresas, sin ánimo de lucro, que tiene como objeto la gestión de servicios sanitarios, prestaciones económicas y actividades de prevención, dirigidas a las empresas asociadas y personas protegidas. Promociona la cultura de la prevención tanto para sus clientes como para la sociedad. Para ello aplica un modelo de gestión avanzada orientado a la mejora de la salud, la calidad de vida y la satisfacción de sus grupos de interés, con servicios innovadores y personas comprometidas, actuando de manera socialmente responsable y buscando la sostenibilidad del Sistema de Seguridad Social.



Cercanía



Profesionalidad



Equipo



Vanguardismo



Transparencia



Eficiencia

Prestaciones sociales



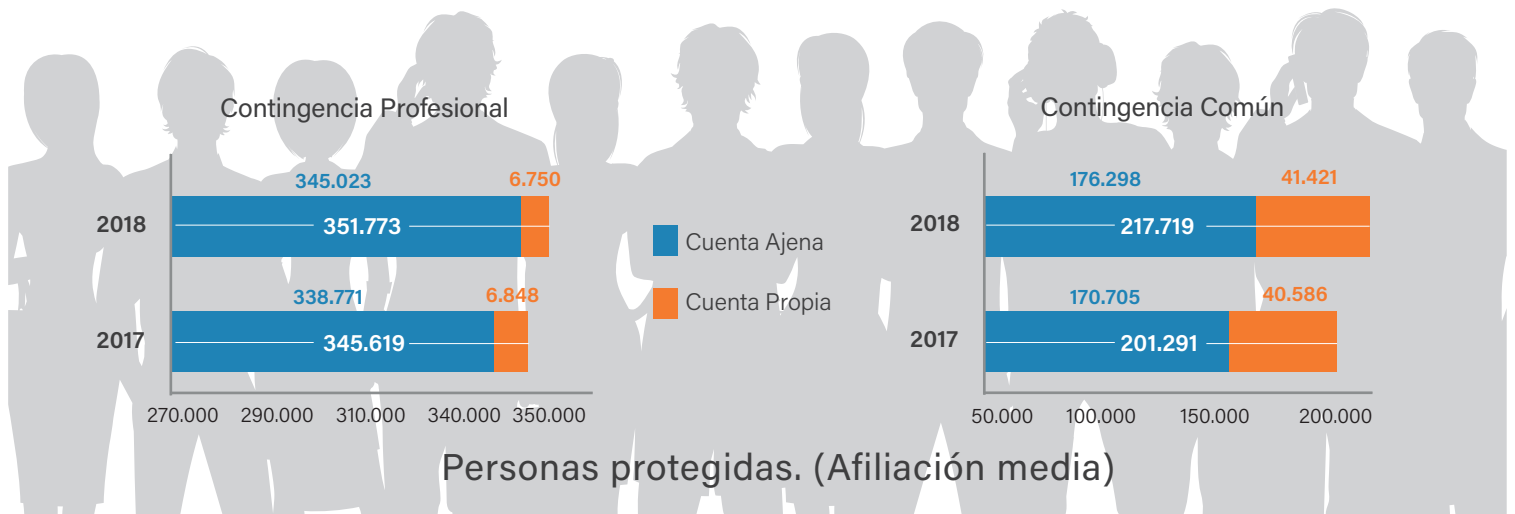
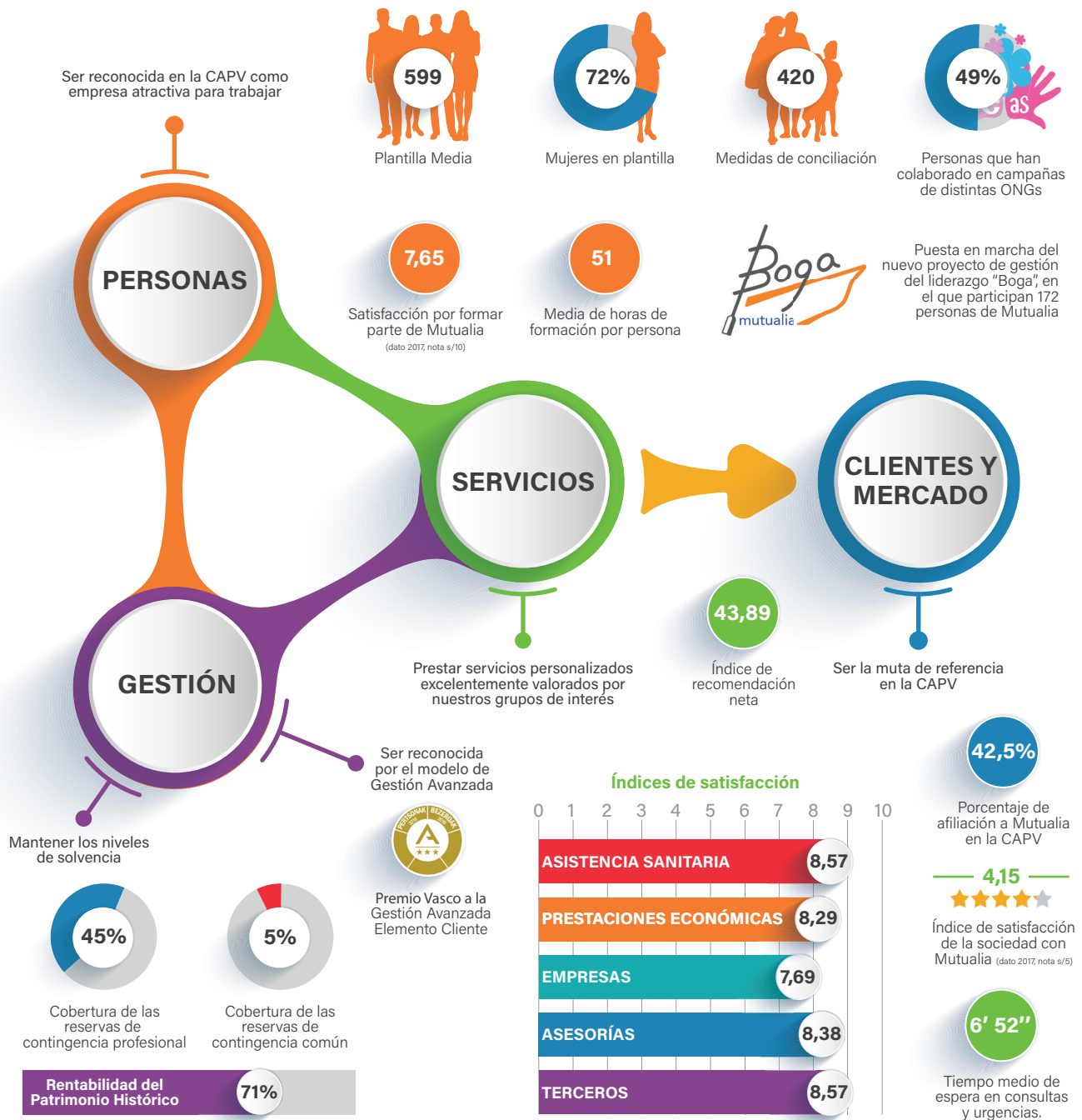
Ayudas concedidas en 2018 a través de la Comisión de Prestaciones Especiales de Mutualia.

*Programa Termal dirigido a personas con una gran discapacidad y sus acompañantes y terapias asistidas con animales.

**Apoyo y terapia psicológica para familiares de personas que han sufrido un accidente con graves secuelas o han fallecido como consecuencia del mismo.

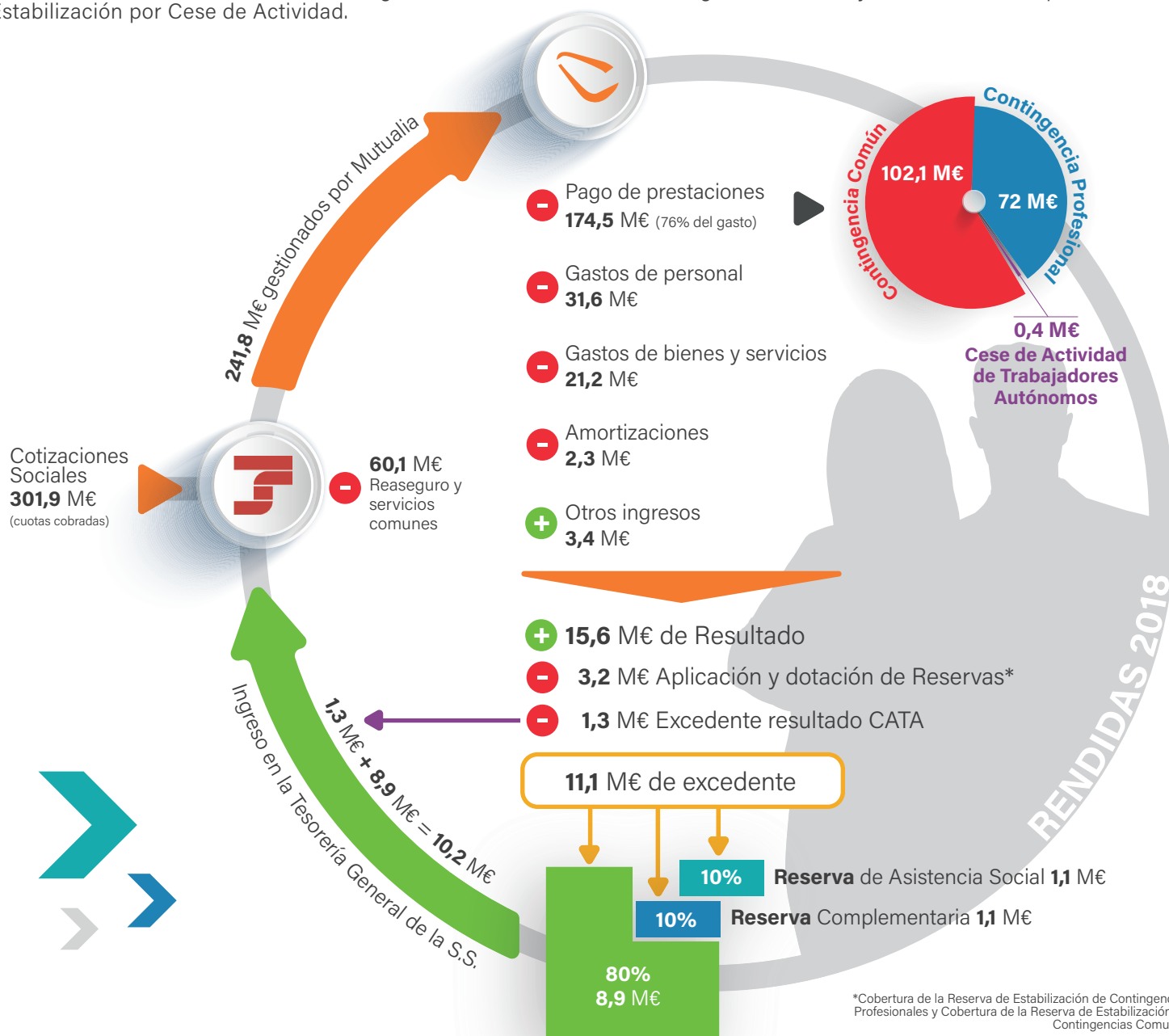
Gestión

El ejercicio 2018 es el primero del nuevo Plan Estratégico 2018-2020, donde se han introducido los ámbitos de trabajo como elementos clave, así, tenemos las **Personas**, la **Gestión** y los **Servicios**, todo ello enfocado a los **Cientes** y el **Mercado**, para los que hemos definido retos, indicadores y objetivos. La siguiente infografía muestra algunos de los datos relevantes de cada uno de esos ámbitos.



Resultados

La recuperación económica de los últimos años ha producido un incremento muy importante en el pago de prestaciones por contingencia común, siendo más destacado este aumento en 2018, donde ha supuesto un 10,14% más gasto que el ejercicio anterior. Aún así, hemos ingresado en la Tesorería General de la Seguridad Social un total de 10,2 millones de euros distribuidos entre el Fondo de Contingencias Profesionales de la Seguridad Social y la Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad.



60.007	Primeras consultas	▲ 1,91%
145.294	Consultas sucesivas	▼ 0,87%
1.605	Intervenciones quirúrgicas	▲ 0,38%
52.423	Pruebas diagnósticas	▲ 2,70%
117.553	Sesiones de fisioterapia	▲ 4,20%

Actividad Sanitaria

Actuaciones
376.882
Quejas*
371

*Quejas externas que fueron tramitadas, dando respuesta a nuestros clientes y empresas.

▼ 2,05%	Accidentes de Trabajo tratados	36.514
▲ 4,75%	Enfermedades profesionales detectadas	1.234
▼ 2,08%	IMS, baremos e incapacidades.	1.037
▼ 3,40%	Prestación por riesgo de embarazo y lactancia natural.	1.733
▲ 14,39%	Prestación de cuidado de menores afectados por una enfermedad grave.	151

Contingencia Profesional



Obtenidos 2018



Renovados 2018



El 2018, en el seno del IV CONGRESO INTERNACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD, se llevó a cabo la entrega de la VIII edición de los Premios Mutualia en sus categorías de Innovación en Prevención de Riesgos Laborales y de Igualdad en la Empresa, siendo reconocidas las empresas Aernnova y Polymat respectivamente.



Zona de rehabilitación del centro de EIBAR

Año tras año, Mutualia continúa renovando sus instalaciones y durante el ejercicio 2018, ha ampliado su centro asistencial de EIBAR, dotándolo de un gran espacio destinado a rehabilitación y fisioterapia. Con esta reforma, se ha duplicado la superficie disponible, llegando a los cerca de 500 metros cuadrados.

Mutualia cuenta con 18 centros de los que tres son los hospitales de referencia en la atención de las personas trabajadoras en la CAPV; Clínica Pakea en Donostia, Clínica Ercilla en Bilbao y el Hospital de Alta Resolución de Vitoria-Gasteiz.

Mutualia, amplía su cobertura sanitaria en el Estado a través de los centros de Corporación Rama, de la que forma parte junto a Ibermutuamur, CESMA, MAC, Mutua Gallega y Unión de Mutuas.



Mapa de centros



Sede Operativa
Henao, 26
48009 Bilbao
944 25 25 00

Sede Social
Camino, 1
20004 Donostia
943 42 65 00

Atención al cliente 900 50 60 70

www.mutualia.es

@mutualiamutua
@mutualiahealth

